

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

A UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS OPEN SOURCE NA MELHORIA DO PROCESSO DE QUALIDADE DO SOFTWARE

Autores: Andressa Roberta Siqueira dos Santos, Prof. Me. João Baptista Cardia Neto

A medida que as indústrias relacionadas a tecnologia de informação expandem sua presença na economia, a atividade de software ganha cada vez mais relevância. Esse processo de expansão e amadurecimento do mercado fez com que as organizações fossem pressionadas por seus concorrentes, de forma a serem cada vez mais capazes de integrar e acelerar seus processos de desenvolvimento de software. A obtenção de qualidade nos projetos torna-se um importante diferencial competitivo. Assim, foi realizado um estudo de caso, verificando o processo de desenvolvimento de um software de gestão de taxistas e moto taxistas. As métricas estabelecidas permitiram verificar como os dados gerados durante o próprio processo - se corretamente verificados – permitem identificar problemas e inconsistências de forma precoce, permitindo que os gestores realizem os ajustes necessários para melhorar a qualidade do produto entregue ao cliente.

Palavras-chave: Qualidade de Software. Código Aberto. Melhoria Contínua